

Les délais de livraison remis en question

## Passeports biométriques: Nos lecteurs s'insurgent



©Liberte-algerie.com /D.R.

Après la publication hier de notre article "[Le passeport biométrique est remis en 15 jours](#)" plusieurs de nos lecteurs nous ont écrit. Dans la quasi-majorité des cas ils dénonçaient les délais jugés trop longs remettant en cause les déclarations de Abderrezak Henni, DG de la modernisation et des archives au ministère de l'Intérieur et des collectivités locales. L'un d'eux, un algérien résidant en France, nous a envoyé un mail dans lequel il mentionne qu'il attend depuis 7 mois l'octroi d'un passeport à son fils:

"Je viens de lire votre article dans le journal "Liberté". Je suis algérien résidant en France à Clermont Ferrand, je dépends donc du consulat d'Algérie à St Etienne. En lisant cet article, j'ai l'impression d'être dans un monde parfait. Voici mon parcours : j'ai déposé le 23 août dernier le passeport pour mon enfant agé à ce moment là de 8 mois, nous sommes aujourd'hui le 29 mars 2015 et je n'ai toujours aucune nouvelle de son passeport. Début Février j'ai écrit un courrier à M. le Consul à ce sujet. Pour seule réponse, je n'ai eu qu'un message sur le répondeur de mon téléphone portable "le problème se trouve au niveau d'Alger, nous vous tiendrons au courant".

Sans nouvelles un mois et demi plus tard, j'ai de nouveau écrit à M. Le Consul. A ce jour, je n'ai cette fois ci aucune réponse (ni orale, ni écrite). Un grand silence. J'ai relancé il y a une semaine et M. Le Consul fait toujours le sourd.

Je trouve cela honteux, méprisant, irrespectueux de la part d'un haut fonctionnaire vis à vis de ses concitoyens. A qui dois-je demander le passeport de mon enfant ? Nous sommes pris en otage, ne pouvons plus voyager avec lui (je précise que mon enfant est algérien, né en Algérie). Je ne sais plus quoi faire. Un passeport pas encore livré au bout de 8 mois ou presque, à un citoyen résidant à l'étranger, vous pouvez donc constater que la réalité est bien loin de la fiction décrite dans l'article. Vous conviendrez que ce délai dépasse l'entendement".

D'autres lecteurs ont réagis sur [notre page facebook](#):



**Khaled Naoui** hhhhhhhh ça fait mourir de rire moi j ai pris un rendez-vous en décembre pour le 23 avril



**Bestras Rider** Moi j'ai déposé au mois d'octobre 2014 j'ai récupéré mars 2016 6 mois vu le monde je trouve ce délai normal à mon sens mais au moins tranquille pendant 10 ans 😊



**Soufyane Messouci** Je rêve de le recevoir en 15 jours mais je n'y crois pas ! ✕  
Je ne parle même pas des délais pour obtenir un rdv ..... Quant au prix il s'agit d'un fait débat !

J'aime · Répondre · 👍 1 · 19 h



**Nabilou Bilou** C'est des vrais anarchistes, mon passeport et celui de ma petite famille est prêt cela fait près de 20 jours mais il faut se réveiller à 5h du matin pour faire la queue, bonde d'incapable que vous êtes, j'ai été à 2 reprises à 7h du matin arriver à la porte à l'entrée à l'ouverture le clodo qui est mal élevé et grossier me dit qu'il y a plus de ticket il faut revenir demain, je n'ai pas que ça à faire poser une journée de congé pour voir votre tranche de ulc, système de merde

J'aime · Répondre · 👍 4 · 19 h · Modifié



**Zinou Tahia Djazaire** Ce n'est pas vrai depuis le 7 janvier 2015 jusqu'à ce jour mon passeport n'est pas prêt Au consulat algérien à New York si tu appelles personne ne te donne une réponse soulagante ils m'ont dit c'est si une urgence ont te fait un passeport provisoire au même prix d'un nouveau passeport \$75 . 6000 Da algérien ont rien compris sachant que le passeport provisoire est valide jusqu'à novembre 2015

J'aime · Répondre · 👍 3 · 22 h · Modifié

**Imène AMOKRANE**

[@ImeneAmokrane](#)