

Autres / Communiqués de presse

Communiqué de presse

Djezzy informe ses abonnés du rétablissement de son service Flexy

Djezzy informe que le service de rechargement Flexy est maintenant stabilisé et tient à s'excuser auprès de ses abonnés pour ce désagrément indépendant de sa volonté.

Djezzy opère actuellement une vaste opération de modernisation de ses systèmes informatiques dans le cadre de ses efforts pour améliorer l'expérience client. Ces transformations impliquent des opérations de maintenance complexes, dont les délais de mise en œuvre ont impacté le fonctionnement du service Flexy durant la journée du dimanche 10 septembre.

Djezzy a immédiatement informé ses clients et partenaires, en toute transparence et les remercie de leur patience et de leur confiance.