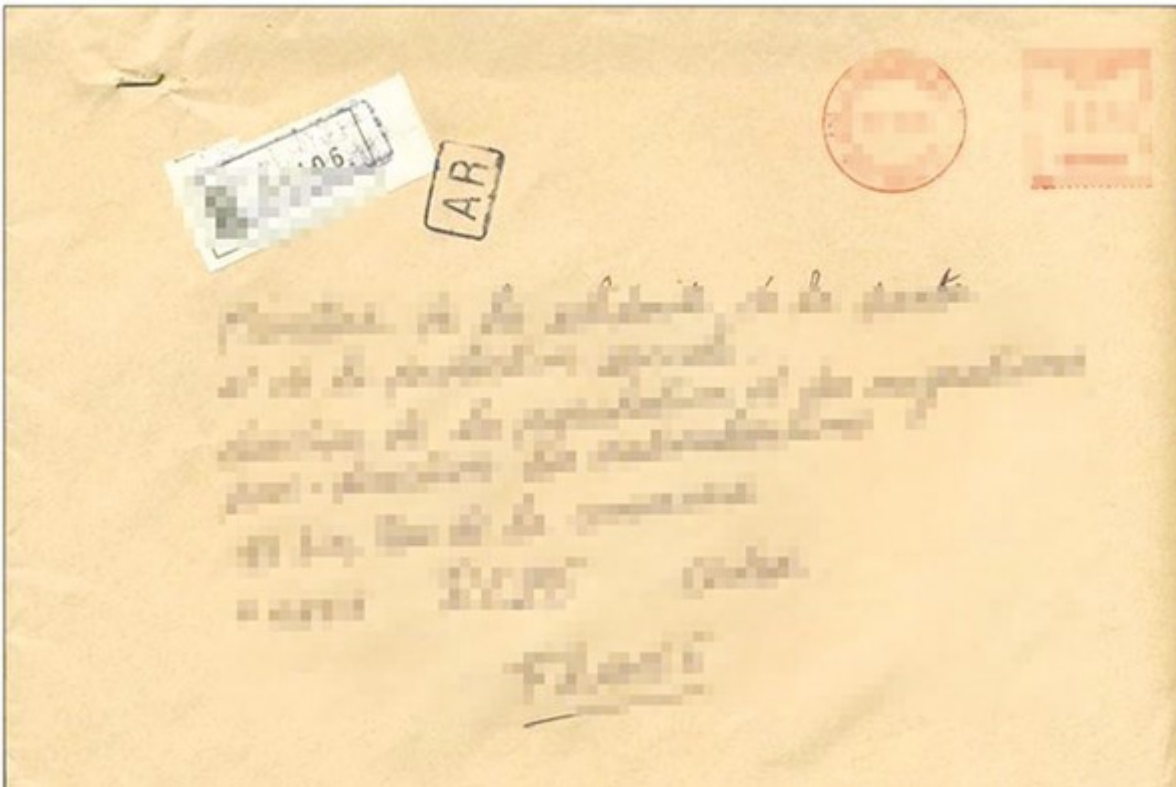


## La lettre recommandée n'est jamais arrivée au destinataire



C'est tout de même pas normal qu'un courrier envoyé depuis la wilaya de Béjaïa vers la capitale n'arrive pas à destination ni ne soit retourné à son expéditeur près de 8 mois plus tard. Cela est arrivé pour ce citoyen de la ville des Hammadites, dont la lettre recommandée postée pour Alger, le 5 décembre 2017, sous le n°005927, n'a jamais atterri chez le destinataire. Le 25 avril dernier, le plaignant a introduit une réclamation auprès d'Algérie Poste de Béjaïa en s'acquittant des frais de réclamation de 100 DA. À ce jour, selon le plaignant, sa lettre recommandée n'est toujours pas parvenue à son destinataire. Une enquête interne de la direction de la qualité d'Algérie Poste, diligentée en 2012, avait révélé que 22% du courrier des Algériens envoyé par le réseau d'Algérie Poste n'arrive jamais à sa destination.